

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA (tu prosím vyplňte požadované informácie)

Vybavuje (Meno a priezvisko):

Firma, IČO:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

ÚDAJE K REKLAMOVANÉMU TOVARU

Špecifikácia produktu / tovaru (názov, veľkosť, iné parametre):

Zakúpený dňa:

Číslo faktúry alebo dokladu z registračnej pokladne:

Dátum zistenia nedostatku:

POPIS REKLAMÁCIE (tu prosím uveďte podrobný popis nedostatkov, počet reklamovaných výrobkov):

.....
Podpis zákazníka

ÚDAJE OD KONTROLÓRA (túto časť vyplní kontrolór, tu prosím nepíšte)

POPIS ZISTENÝCH NEDOSTATKOV:

Reklamovaný tovar bol prijatý od klienta:

* osobne * pošta * kuriér * iné:

.....
Podpis kontrolóra

SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE:

OSTATNÉ ÚDAJE

Dátum prevzatia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie:

.....
Podpis pracovníka

.....
Podpis zákazníka

- *
- nehodiace sa škrtnite
 - kópia dokladu o kúpe (faktúra) musí byť súčasťou každej reklamácie
 - v prípade poškodenia tovaru pri preprave je nutné priložiť aj reklamačný protokol prepravcu

**!!! Pozor !!! V prípade, že reklamovaný tovar zasielate alebo priveziete osobne, doručovacia adresa pre reklamácie:
REATEK SVK s.r.o., ul. Gen. M.R. Štefánika 12, 911 01 Trenčín, tel. +421 (0) 32 3811 404.**